

وحدة شكاوي العملاء نموذج شكوى

التاريخ: / /

رقم التسجيل

الاسم:
رقم الحساب:
رقم الهاتف:
البريد الإلكتروني:
البطاقة المدنية:
العنوان:
الفاكس:

موضوع الشكوى:

.....
.....
.....
.....
.....

لا توجد مستندات

بيان المستندات المرفقة إن وجدت

.....
.....
.....

الإقرارات:

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتما تم تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى للجهة الرقابية المختصة بموضوع الشكوى.

التوقيع:

ملاحظات:

الرجاء تعبئة النموذج وتوقيعه وإرساله بإحدى الطرق التالية:

1. يدوياً لوحدة شكاوي العملاء بالشركة.
2. بالبريد بإسم رئيس وحدة شكاوي العملاء بالشركة على العنوان التالي:
شركة المال للإستثمار، شرق، شارع الخليج العربي، برج أحمد، الدور 22، ص.ب 26308 الصفاة-الرمز البريدي 13124 الكويت.
3. بالبريد الإلكتروني بإسم رئيس وحدة شكاوي العملاء بالشركة على: Complaint@almal.com.kw

ملاحظة: الرأي المقدم من مسنول الشكاوي هو رأي فني بحت ولا يمكن الإستناد إليه أو استخدامه كدليل إثبات في حالة إحالة موضوع الشكوى للقضاء.
يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى.