|  |  |
| --- | --- |
| **وحـــــــــــــــــــدة شــــــــــــــكـــــــــــــــــاوي العمــــــــــــــــــلاء** التاريخ : / / **نــــمــوذج الشـــكـــوى**

|  |
| --- |
| الإسم : ب.م:رقم الحساب : الفرع:رقم الهاتف : الفاكس:العنوان : البريد الإلكتروني: |

**موضوع الشكوى:** بيان المستندات المرفقة إن وجدت لا توجد مستندات**الإقرارات :**وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع ، وأتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة غلى إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.**ملاحظات: التوقيع:****تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية:**1. يدويا لوحدة الشكاوي بالشركة : الشرق – ش الخليج العربي – برج أحمد الدور (22).
2. بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : ص . ب: 26308 الصفاة – الرمز البريدي 13124 الكويت.
3. البريد الإلكتروني لوحدة الشكاوي بالشركة : Asaid@almal.com.kw.

**ملاحظة : يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم عمل من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.** |